



# Relatório Anual *de Qualidade da* Água 2024

# Apresentação

Prezado cliente, apresentamos a você o **Relatório Anual de Qualidade da Água** referente ao ano de 2024. Neste documento, detalharemos os cuidados e o controle que exercemos sobre a água consumida por você, além de explicar as principais etapas pelas quais ela passa, desde sua origem até a chegada à torneira de sua casa. Todo o nosso controle segue uma normativa fundamental do Ministério da Saúde: a Portaria de Consolidação GM/MS n. 5, de 28 de setembro de 2017, alterada pelo Anexo XX da Portaria GM/MS n. 888, de 4 de maio de 2021. Com base nessa normativa, definimos os parâmetros analíticos, pontos de amostragem e a frequência das análises para garantir que a qualidade da água esteja sempre em conformidade.

A concessionária possui um **Plano de Amostragem** registrado na Vigilância

Sanitária do Município, com coletas e análises realizadas por um laboratório ambiental acreditado pelo INMETRO e reconhecido pelo Instituto de Meio Ambiente (IMA). Desde abril de 2023, a concessionária conta também com um laboratório interno, que realiza coletas e análises semanais do sistema de distribuição.

Este relatório é elaborado em conformidade com o Decreto Federal 5.440, de 04/05/2005, e a Lei Federal 8.078/90, com o objetivo de divulgar os resultados das análises da qualidade da água distribuída à população ao longo de 2024. O decreto estabelece as definições e procedimentos para o controle da qualidade da água, além de criar mecanismos para a sua divulgação. Já o Capítulo III, artigo 6º, e o artigo 31 da Lei 8.078/90 abordam a proteção do consumidor e seus direitos básicos.

“ **Art. 6º** São direitos básicos do consumidor:

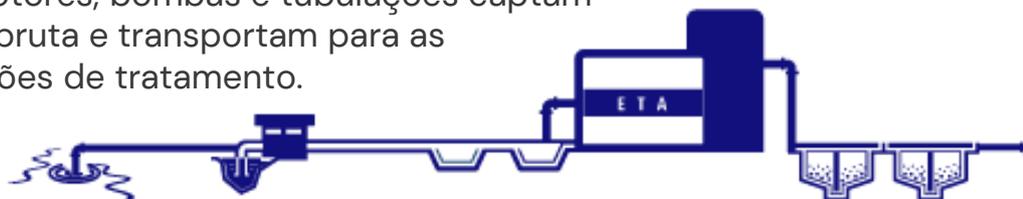
III – a informação adequada e clara sobre os diferentes produtos e serviços, com especificação correta de quantidade, características, composição, qualidade, tributos incidentes e preço, bem como sobre os riscos que apresentem; ”

“ **Art. 31.** A oferta e apresentação de produtos ou serviços devem assegurar informações corretas, claras, precisas, ostensivas e em língua portuguesa sobre suas características, qualidades, quantidade, composição, preço, garantia, prazos de validade e origem, entre outros dados, bem como sobre os riscos que apresentam à saúde e segurança dos consumidores. ”

# Tratamento

## 1 CAPTAÇÃO

Nossas águas vem de mananciais superficiais, como rios. Para que isso ocorra, um conjunto de motores, bombas e tubulações captam água bruta e transportam para as Estações de tratamento.



## 2 TRATAMENTO

Várias etapas e processos transformam a água bruta em água potável de alta qualidade. São elas:

- **Coagulação:** Assim que chega à estação, a água bruta recebe agente coagulante que favorece a aglomeração de partículas e impurezas da água;
- **Floculação:** Os flocos são formados em grandes tanques a partir da junção entre o coagulante e as impurezas da água;
- **Decantação:** Flocos formados na etapa anterior possuem volume e massa, o que facilita a sua deposição no fundo dos decantadores;
- **Filtração:** Essa etapa funciona como um polimento para o tratamento, ou seja, os flocos finos ou partículas que não foram removidos na etapas anteriores são retiradas da água, garantindo grande eficiência de remoção das impurezas;
- **Desinfecção:** Aqui, é adicionado produto capaz de eliminar os microrganismos potencialmente nocivos a nossa saúde;
- **Fluoretação:** Como recomendação no Ministério da Saúde à prevenção da cárie dentária e à saúde bucal, é adicionado fluoreto à água.



## 4 DISTRIBUIÇÃO

São centenas de km de rede abaixo do solo para abastecer toda nossa cidade e transportar a água tratada com segurança e qualidade até você.

## 3 RESERVAÇÃO

A água tratada vai para reservatórios que regulam a quantidade a ser distribuída.

# O QUE É analisado?

Como concessionária, nossa responsabilidade é garantir que o fornecimento de água potável seja seguro até o ponto de consumo. Por isso, realizamos o monitoramento contínuo das análises nos pontos de controle de qualidade espalhados pela cidade.

Quer conhecer os principais parâmetros analíticos monitorados na água distribuída? Confira:



## Cor aparente

É a cor da água observada visualmente, que pode ser influenciada por substâncias dissolvidas ou suspensas, como sujeira, plantas e metais.



## Turbidez

É a característica que reflete o grau de transparência da água.



## Coliformes Totais

Pode indicar a presença de bactérias na água.



## Cloro livre residual

É a quantidade de cloro que permanece na água após o processo de desinfecção, sendo a parte do cloro que ainda está disponível para continuar agindo na eliminação de micro-organismos, como bactérias e vírus.



## Coliformes Fecais (*Escherichia Coli*)

Indica a possibilidade da existência de bactérias na água que podem transmitir doenças.

# SISTEMA DE Distribuição

	Turbidez (uT) (VMP menor que 5,0 uT)					Cor Aparente (uH) (VMP menor que 15,0 uH)				
	Previstas	Realizadas	Dentro do padrão	Fora do padrão	Média	Previstas	Realizadas	Dentro do padrão	Fora do padrão	Média
Jan	83	90	90	0	0,73	83	90	90	0	2,75
Fev	83	86	86	0	0,51	83	86	86	0	3,26
Mar	83	90	90	0	0,18	83	90	90	0	2,44
Abr	83	86	86	0	0,23	83	86	86	0	1,77
Mai	83	85	85	0	0,21	83	85	85	0	2,21
Jun	83	83	83	0	0,17	83	83	83	0	1,76
Jul	83	87	87	0	0,13	83	87	87	0	0,75
Ago	83	88	88	0	0,53	83	88	88	0	1,97
Set	83	85	85	0	0,25	83	85	85	0	2,02
Out	83	90	90	0	0,50	83	90	90	0	4,03
Nov	83	92	92	0	1,14	83	92	92	0	6,90
Dez	83	96	96	0	0,38	83	96	96	0	<10*
	<b>996</b>	<b>1058</b>	<b>1058</b>	<b>0</b>		<b>996</b>	<b>1058</b>	<b>1058</b>	<b>0</b>	

	Cloro Residual (mg/l) (VMP entre 0,2 e 5,0 mg/l)					Coliformes Totais (VMP Ausência em 100 ml)			Coliformes Fecais (VMP Ausência em 100 ml)		
	Previstas	Realizadas	Dentro do padrão	Fora do padrão	Média	Previstas	Realizadas	Média	Previstas	Realizadas	Média
Jan	83	90	90	0	1,04	83	90	Ausência	83	90	Ausência
Fev	83	86	86	0	1,34	83	86	Ausência	83	86	Ausência
Mar	83	90	90	0	1,14	83	90	Ausência	83	90	Ausência
Abr	83	86	86	0	1,19	83	86	Ausência	83	86	Ausência
Mai	83	85	85	0	0,86	83	85	Ausência	83	85	Ausência
Jun	83	83	83	0	1,16	83	83	Ausência	83	83	Ausência
Jul	83	87	87	0	0,96	83	87	Ausência	83	87	Ausência
Ago	83	88	88	0	0,95	83	88	Ausência	83	88	Ausência
Set	83	85	85	0	0,82	83	85	Ausência	83	85	Ausência
Out	83	90	90	0	1,08	83	90	Ausência	83	90	Ausência
Nov	83	92	92	0	1,3	83	92	Ausência	83	92	Ausência
Dez	83	96	96	0	1,4	83	96	Ausência	83	96	Ausência
	<b>996</b>	<b>1058</b>	<b>1058</b>	<b>0</b>		<b>996</b>	<b>1058</b>		<b>996</b>	<b>1058</b>	

\*Alteração de metodologia para adequação ao Processo de Acreditação da ABNT NBR ISO/IEC 17025:2017



## SISTEMA DE **Distribuição**

As amostras deste relatório são realizadas por um laboratório acreditado pelo INMETRO e reconhecido pelo Instituto de Meio Ambiente – IMA e também pelo laboratório interno que realiza coleta e análises semanalmente e quando são identificadas amostras com parâmetros fora do padrão ações imediatas e ajustes ao sistema são realizados para que sejam reestabelecidas as condições adequadas para distribuição, após cada ação necessária, os parâmetros são continuamente monitorados.

Como forma de reporte, a

concessionária também segue disponibilização dos resultados das análises da saída do tratamento e da água distribuída no Sistema de Informação de Vigilância para Consumo Humano – SISAGUA e Sistema de Gestão da Agência Reguladora de Saneamento – SISARIS. Além disso, os consumidores têm acesso as informações da qualidade da água distribuída em suas residências/ estabelecimentos, que são contidas nas faturas de água entregue mensalmente e também disponibilizadas no site da concessionária.

# SISTEMA DE **Gestão**



A Águas de Camboriú encerrou o ano de 2024 com um reconhecimento inédito: a empresa conquistou as certificações ISO 9001, ISO 14001 e ISO 45001, que reconhecem e consolidam a excelência dos processos de gestão da qualidade, meio ambiente, saúde e segurança no trabalho desenvolvidos pela empresa.

A certificação ISO 9001, uma das mais importantes e reconhecidas internacionalmente, atesta o compromisso da empresa com a qualidade contínua de seus produtos e serviços. Já a ISO 14001 demonstra o compromisso da concessionária com a gestão ambiental, garantindo que suas operações minimizem os impactos ambientais e promovam práticas sustentáveis. A ISO 45001 reforça a dedicação da empresa à saúde e segurança de seus colaboradores, proporcionando um ambiente de trabalho seguro e saudável.

Para garantir as certificações, a empresa contou com o apoio de uma consultoria especializada visando intensificar a implantação das normas. Com isso, reafirma-se o nosso compromisso de oferecer aos clientes um atendimento de alta qualidade, com foco na melhoria contínua e no cumprimento de todos os requisitos normativos e regulatórios aplicáveis.

Essa conquista reflete o empenho e a dedicação de todos os colaboradores, que, com competência e zelo, mantêm a excelência nos processos internos, resultando em um serviço mais eficiente e satisfatório para os usuários.

A concessionária continua investindo ainda mais na melhoria contínua de suas operações, com a intenção de superar as expectativas dos moradores e contribuir para o desenvolvimento sustentável das comunidades.

ÁGUAS DE  
**CAE CAMBORIÚ**



**ÁGUAS DE CAMBORIÚ**

R. Manoel Anastácio Pereira, 80 – Centro

CNPJ 23.397.533/0001-54

0800 595 4444

[www.aguasdecamboriu.com.br](http://www.aguasdecamboriu.com.br)

Redes Sociais: @aguasdecamboriusc

**RESPONSÁVEL LEGAL**

Maraísa Mendonça Oliveira – *Diretora Executiva*

Reginalva Santana Mureb – *Diretora Presidente*

**DIVULGAÇÃO DOS DADOS E INFORMAÇÕES  
COMPLEMENTARES SOBRE QUALIDADE DA ÁGUA**

[www.aguasdecamboriu.com.br](http://www.aguasdecamboriu.com.br)

**VIGILÂNCIA SANITÁRIA MUNICIPAL DE CAMBORIÚ**

Rua Porto Alegre, 698 – Centro, Camboriú/SC

(47) 3365-9400

